

Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc březen 2010

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady	1								1
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky				1			2		3
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod	2		2	2			5		11
Nepříznivé životní situace							1		1
Dlouhodobá nemoc, stáří									
Pomoc ZTP			1						1
Zajištění poskytovatele sociálních služeb			2	3	1		4		10
Zprostředkování doplňkových služeb			2	2					4
Řešení bytové situace					1		1		2
Zprostředkování pronájmu v městském bytě			2	1	3				6
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost			3		2		2		7
Nepříznivé rodinné vztahy			1	1					2
Ohrožení soc. vyloučením			1	1					2
Dluhy, exekuce	1			1	1		1		4
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc	1		1	2				1	5
Jednání v terénu u klienta			2	1		1			4
Jiné	3							2	5
Celkem	8		17	15	8	1	16	3	68

Stručná analýza za měsíc březen 2010

V měsíci březnu 2010 se uskutečnilo celkem 68 kontaktů s klienty, z toho 22 při osobní návštěvě klienta v SIC, 3 při jednání v terénu u klienta, 38 telefonicky, 1 písemně a 4 při doprovodu klienta na úřad či k poskytovateli.

V průběhu března obsloužilo SIC celkem 27 klientů, z toho 4 klienti kontaktovali SIC poprvé. Průměrně tak bylo provedeno 2,5 kontaktů na jednoho klienta.

Co se týče cílových skupin klientů a řešené problematiky, situace byla následující.

Cizinci – na SIC se obrátili 4 klienti, kdy bylo nutné řešit osobní doklady, dluhy, opravu spotřebiče (v městském azylantském bytě), byla poskytnuta pomoc při jednání na úřadě, při vyplnění formulářů a apod.

V cílové skupině **národnostní menšiny** nebyl v průběhu března řešen žádný případ, což je oproti minulým obdobím neobvyklý jev, který zřejmě souvisí s rozšířením činnosti poskytovatele sociálních služeb např. i o volnočasové aktivity pro mládež a také se projevuje intenzivní činnost specialisty pro práci s romskou mládeží a dětmi, který působí při Kontaktu a který navštěvuje problémové rodiny, kde poskytuje základní rady a informace přímo na místě.

Zdravotně postižení – SIC pracovalo s 5 klienty. Byla řešena doprava pro ZTP paní, jež navštěvuje volnočasové aktivity v Klubu Česká, byly zajišťovány kontakty na poskytovatele sociálních i doplňkových služeb, poskytnuta součinnost při žádání o opravu invalidního vozíku, pomoc s nalezením vhodného zaměstnání, byly řešeny nepříznivé rodinné vztahy, poskytnuta pomoc při vyplnění formulářů a u 2 klientů bylo jednáno v terénu, tj. v jejich domácnosti. Co se týče bydlení, 1 klient získal pronájem v městském bytě a u 1 klienta byla poskytnuta součinnost při žádání o přidělení městského bytu.

Senioři – na SIC se obrátilo 7 seniorů, kteří řešili sociální dávky (příspěvek na péči), byla poskytnuta pomoc při jednáních na úřadech včetně doprovodu, při zajištění poskytovatele sociálních i doplňkových služeb, při řešení bytové situace včetně nepříznivých sousedských vztahů, byly řešeny nepříznivé rodinné vztahy, dluhy, ohrožení sociálním vyloučením, byly poskytnuty konzultace a pomoc při vyplnění žádostí. V 1 případě bylo s klientem jednáno v terénu, tj. v jeho domácnosti.

Osamělé matky s dětmi – SIC jednalo s 5 klientkami, kdy byla poskytnuta součinnost při zajištění poskytovatele sociálních služeb, při řešení bytové situace včetně špatných sousedských vztahů, nezaměstnanosti a dluhů.

Rodiny s dětmi – bylo jednáno s 1 mladou rodinou s malým dítětem a to v terénu v jejich domácnosti. Jednalo se o součinnost při řešení běžného provozu domácnosti.

Sociálně slabí – SIC jednalo se 2 klienty, z toho v 1 případě bylo nutné věnovat případu zvýšenou pozornost, kde se vyskytlo více tzv. zakázek, tj. problémů. Jednalo se o bydlení, sociální dávky, bylo nutné jednat na úřadech či institucích, zprostředkovat poskytovatele sociálních služeb, řešila se nezaměstnanost (u obou klientů) a dluhy.

V **ostatních** případech se 3 klienti obrátili na SIC s běžnými dotazy, či žádostí o konzultaci.

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v březnu uskutečněno celkem 72 kontaktů, z toho v 1 případě byl zástupce poskytovatele přítomen v SIC, v 1 případě zástupce SIC u poskytovatele. Další jednání byla provedena telefonicky – celkem 60, e-mailem - 6 kontaktů a při doprovodu s klientem – 4 kontakty.

Jednáno bylo s oběma sociálními odbory Magistrátu města Liberec, s Úřadem práce v Liberci, s o.p.s Komunitní práce, s Českou unií neslyšících a nedoslýchavých, s o.s. Naděje, s Tyflocentrem, s o.s. Návrat, s Linkou důvěry, se Seniorservisem, s Fokusem, s Bílým kruhem bezpečí, s Intervenčním centrem, s Dětským diagnostickým ústavem v Liberci, s poskytovateli v Litoměřicích, České Kamenici a Praze (domy na půl cesty).

V březnu se podařilo vyřešit bydlení v městském bytě u 1 klienta, s nímž byla ze strany SML uzavřena nájemní smlouva, dále byly sjednány sociální i doplňkové služby, byla poskytnuta podpora a pomoc v nepříznivé životní situaci seniorce i mladému člověku, jež se ocitl v sociální tísní, bylo jednáno s potencionálními zaměstnavateli a v 1 případě byl uskutečněn doprovod zájemce o zaměstnání do chráněné dílny Fokusu. Mladé rodině s dítětem je poskytována součinnost při řešení běžných rodinných problémů (lékař, jesle, rodinné vztahy apod.).

Zlepšení sociální situace je patrné u cizinců a u příslušníků národnostních menšin. Naopak více problémů bylo zaznamenáno ve skupině seniorů, zdravotně postižení a sociálně slabí.