

Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc únor 2010

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady	2								2
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky	1		2	1			2		6
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod	4		1	1	1		1		8
Nepříznivé životní situace									
Dlouhodobá nemoc, stáří									
Pomoc ZTP			3						3
Zajištění poskytovatele sociálních služeb			3	5					8
Zprostředkování doplňkových služeb			3	2					5
Řešení bytové situace	4	1	1	1	4		2		13
Zprostředkování pronájmu v městském bytě			2	1			1		4
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody	1			3					4
Nezaměstnanost	2				4		2		8
Nepříznivé rodinné vztahy	1				1				2
Ohrožení soc. vyloučením			2	1					3
Dluhy, exekuce	2			2	1				5
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc	2	2	3	4			5		16
Jednání v terénu u klienta	2		2	2					6
Jiné								2	2
Celkem	21	3	22	23	11		13	2	95

Stručná analýza za měsíc únor 2010

V únoru bylo provedeno celkem **95 klientských kontaktů**. Z toho 23 kontaktů se uskutečnilo při osobní návštěvě klienta v SIC, případně v Komunitním středisku Kontakt, 6 kontaktů bylo provedeno v terénu, 48 telefonicky, 1 písemně 9 e-mailem, 4 pomocí SMS a 4 kontakty při doprovodu klienta k poskytovateli či na úřad.

Co do počtu klientů, v únoru pracovalo SIC s **35 klienty**, z toho s 16 klienty jednalo poprvé. Na 1 klienta tak připadá v průměru 2,7 kontaktů.

Co se týče jednotlivých cílových skupin klientů, nejvíce kontaktů bylo provedeno ve skupině **senioři** (23), kde byla řešena pomoc při zajištění poskytovatele sociálních služeb (odborné sociální poradenství, intervenční centrum...), dále byly poskytnuty konzultace, informace, ve dvou případech bylo jednáno v terénu u klienta. V 1 případě se klientce, která žila v nevyhovujících podmínkách, podařilo získat pronájem v městském bytě, v 1 případě klientka vyhrála soudní při, která se týkala neopodstatněných dluhů.

U **zdravotně handicapovaných** občanů (22 kontaktů) bylo požadováno nalezení poskytovatele sociálních služeb (odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby ...). Byl proveden 1 doprovod do zdravotnického zařízení a ve 2 případech proběhla konzultace v terénu. Dále byly poskytovány konzultace a informace.

V cílové skupině **cizinci** (21 kontaktů) se jednalo především o řešení bytové situace u cizinců – azylantů, kteří požadují výměnu, či přidělení většího bytu. Situaci klienti řeší ve spolupráci s Ministerstvem vnitra ČR a Statutárním městem Liberec. U jedné klientky vznikl dluh na nájemném v městském bytě, kdy tato situace byla řešena prostřednictvím sociálních dávek. Ve dvou případech bylo jednáno v terénu. U dvou klientů SR byl řešen trvalý pobyt, nezaměstnanost, dluhy, sociální dávky a bydlení.

U **sociálně slabých občanů** (13 kontaktů) byly poskytovány konzultace a informace, byl řešen problém s bydlením, s nezaměstnaností a vznikala potřeba sociálních dávek.

Také u osamělých **maminek s dětmi** (11 kontaktů) byla řešena především nezaměstnanost a špatná bytová situace. Maminkám byly doporučovány azylové domy pro matky s dětmi. Tuto službu však maminky odmítly a řešily bytovou situaci jinou formou.

V tomto měsíci byla malá potřeba pomoci SIC v cílové skupině **národnostní menšiny** (3 kontakty) a žádná potřeba nevznikla u **rodin s dětmi**.

Co se týče jednání s **poskytovateli sociálních služeb či institucemi**, bylo provedeno 54 kontaktů, z toho 2 jednání byla přímo na SIC, 3 jednání u poskytovatele, 43 telefonicky, 6 e-mailem a 4 při doprovodu s klientem. Jednáno bylo s oběma sociálními odbory Magistrátu města Liberec, dále s Rodinou 24, s Člověkem v tísní, s Hospicovou péčí sv. Zdislavy, s o.s. Naděje, s o.s. D.R.A.K, s o.s. Pro život, s občanskou poradnou při „D“, s Krajskou nemocnicí v Liberci, s Okresním soudem v Liberci, se Střediskem komplexní terapie, se zdravotní pojišťovnou, se zájmovými organizacemi apod.

Pracovnice SIC se zúčastnila „Dne otevřených dveří v dobrovolnickém centru Dobromysl“, které působí při liberecké nemocnici.

Závěr

Mezi úspěšně vyřešené případy patří přidělení městského bytu pro seniorku ve svízelné bytové situaci. Další seniorka, která v minulém roce spolupracovala se SIC, vyhrála soudní spor, který se týkal neoprávněného zaplacení penále z neexistujícího dluhu. V dalších případech se jednalo o pomoc a součinnost při nalezení poskytovatelů sociálních i doplňkových služeb, poskytnutí různých informací a konzultací, pomoc při zamezení sociálnímu vyloučení, doprovody k poskytovatelům i na úřady. V případě potřeby bylo s klienty jednáno i v terénu (senioři, zdravotně handicapovaní a cizinci). I v tomto měsíci se na SIC obrátila obyvatelka Jablonce nad Nisou, která žádala pomoc pro zdravotně handicapovanou osobu (odkaz na poskytovatele s krajskou působností) a dále 2 občané Slovenské republiky.