

## Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc květen 2010

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky		1							1
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod	3	3	2	1	3				12
Nepříznivé životní situace					1				1
Dlouhodobá nemoc, stáří				1					1
Pomoc ZTP									
Zajištění poskytovatele sociálních služeb		1	2		2				5
Zprostředkování doplňkových služeb			1	7					8
Řešení bytové situace	1	4			1				6
Zprostředkování pronájmu v městském bytě					1				1
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost		1			1				2
Nepříznivé rodinné vztahy					1				1
Ohrožení soc. vyloučením			1						1
Dluhy, exekuce	1		1			1			3
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc		4			2		1	2	9
Jednání v terénu u klienta	1		3	1					5
Jiné			1					1	2
<b>Celkem</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>58</b>

## Stručná analýza za měsíc květen 2010

V měsíci květnu 2010 se uskutečnilo celkem 58 kontaktů s klienty, z toho 10 při osobní návštěvě SIC, 3 v Klubu Česká, 7 v terénu, 31 telefonicky, 1 písemně 4 e-mailem a 2 při doprovodu na úřad. V průběhu května obsloužilo SIC celkem 27 klientů, z toho 4 klienti kontaktovali SIC poprvé. Průměrně byly provedeny 2 kontakty na 1 klienta.

Co se týče jednotlivých cílových skupin klientů a jejich problematiky, situace byla následující.

Nejvíce případů bylo řešeno ve skupině **národnostní menšiny**, kdy jsme jednali s 6 klienty. Jednalo především o řešení bytové situace, dávky hmotné nouze a byly poskytovány informace případně konzultace. 1 klientka má trvalé bydliště v Semilech a složitě řeší ubytování i dávky hmotné nouze. Dočasně žije u známých v Liberci. Z případu je patrné, že v některých oblastech tohoto regionu chybí terénní sociální služby zaměřené na pomoc etnickým menšinám (zjišťovali jsme u libereckého poskytovatele, který působí v Tanvaldě).

**Osamělé matky s dětmi** – SIC pracovalo se 3 klientkami, z toho jedné mamince byla poskytována součinnost při řešení složité bytové situace, nepříznivých rodinných vztahů a dluhů vůči městu, v dalších případech se jednalo o dlouhodobou nezaměstnanost a běžné konzultace.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme s 5 klienty. Řešily se dluhy na nájemném, zajištění poskytovatele sociálních a doplňkových služeb (odborné poradenství, asistenční služby) a volnočasové aktivity pro vozíčkáře.

**Senioři** – pracovali jsme s 6 klienty, převážně se jednalo o aktivizaci seniorů (nabídka volnočasových aktivit, klubové činnosti apod.). ,

**Co se týče problematiky cizinců** – SIC pracovalo se 2 klienty, z toho u 1 paní byla poskytnuta součinnost při jednání na úřadě (kompenzace dluhu a přeplatku na nájemném, oprava spotřebiče v městském bytě apod.). U další klientky byla řešena výměna malého bytu za větší.

**Rodina s více dětmi** řešila velmi nepříznivou situaci, kdy dluží vyšší částku na nájemném v městském bytě.

**Sociálně slabí** – SIC jednalo se 1 klientem, kdy byla poskytnuta součinnost při hledání zaměstnání a sestavení životopisu.

V **ostatních** případech bylo jednáno se 3 klienty a to převážně formou konzultací.

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v květnu uskutečněno celkem 64 kontaktů, z toho v 4 při jednání na SIC, 4 u poskytovatele 38 telefonicky, 16 e-mailem a 2 při doprovodu s klientem (úřady).

Jednáno bylo s oběma sociálními odbory Magistrátu města Liberec, s Centrem na podporu integrace cizinců, s o.s. D.R.A.K, o.s. Rodina 24, Intervenční centrum LK, „D“ – občanská poradna, o.s. Pro život, Centrum zdravotní a sociální péče Liberec p.o, a Člověk v tísni.

V květnu se podařilo zajistit poskytovatele sociálních služeb pro potřebné občany (odborné sociální poradenství, asistenční služby, nalezení ubytovny...), byly řešeny problémy s dluhy za nájemné v městském bytě (případ je v řešení), dluhy na odpadech (vyřešeno úhradou dluhu), problémy s bydlením, potřebnost sociálních dávek, nezaměstnanost, nepříznivé rodinné vztahy. U seniorů se jednalo většinou o nabídku volnočasových aktivit, což souvisí i s působením dobrovolníků u seniorů, či u handicapovaných lidí, kdy dobrovolník zároveň poskytuje informace o potřebách klienta.

V průběhu května byla v Liberci uvedena do provozu služba pro cizince pocházejících z třetích zemí, kdy zahájilo činnost Centrum na podporu integrace cizinců.

Co se týče **dobrovolnického programu AMIKUS**, v programu Senior a Handicap je činných 5 dobrovolníků, kteří navštěvují 6 klientů (1 dobrovolnice má 2 klientky), v programu Dítě pracuje 10 dobrovolníků a další 2 dobrovolnice zahájí činnost během léta. Dva zástupci Kontaktů se v květnu zúčastnili v Kroměříži mezinárodní konference „Dobrovolnictví v české společnosti – současnost a perspektivy“, kde v příspěvku preferovali o činnosti dobrovolnického programu Amikus a dobrovolnictví od seniorů k seniorům.