

## Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc září 2010

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady	1								1
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky	1								1
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod	1		1				2		4
Nepříznivé životní situace	1		1			1			3
Dlouhodobá nemoc, stáří									
Pomoc ZTP			1						1
Zajištění poskytovatele sociálních služeb			1	3				2	6
Zprostředkování doplňkových služeb			3	6					9
Řešení bytové situace	1	1			1	1	3		7
Zprostředkování pronájmu v městském bytě				1	1	1			3
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost		2			1	2	1		6
Nepříznivé rodinné vztahy				2	2	2	1		7
Ohrožení soc. vyloučením									
Dluhy, exekuce					2	1	2		5
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc	1	2	2	4	1	1		3	14
Jednání v terénu u klienta			1						1
Jiné				4				2	6
<b>Celkem</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>74</b>

## Stručná analýza za měsíc září 2010

V měsíci září 2010 se uskutečnilo celkem 70 kontaktů s klienty, z toho 33 při osobním kontaktu v SIC či v Klubu Česká, 37 telefonicky a 4 při jednání na úřadech. Co do počtu, SIC obsloužilo 37 klientů, což činí cca 2 kontakty na klienta. Z 15 klientů kontaktovalo SIC poprvé.

V jednotlivých cílových skupinách klientů a v řešení jejich problematiky byla situace následující.

Nejvíce případů bylo řešeno v cílových skupinách **senioři a zdravotně postižení**.

**Senioři** – jednali jsme s 12 klienty, kteří potřebovali zprostředkování doplňkových služeb, jednalo se o klubovou činnost, dopravu (sociální automobil) a volnočasové aktivity, dále bylo nutné zajistit sociální služby, především pečovatelské, byly řešeny nepříznivé rodinné vztahy, v jednom případě se jednalo o domácí násilí ze strany rodinného příslušníka. Dále se jednalo o konzultace a zodpovězení obecných dotazů.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme s 5 klienty, kdy byly zajištěny doplňkové služby formou klubové činnosti a dopravy, dále bylo nutné zajistit poskytovatele sociálních služeb (odborné poradenství), pomoc při řešení složité životní situace (oběť trestného činu), či zajištění jeslí pro dítě zdravotně handicapované matky.

**Osamělé matky s dětmi** – SIC pracovalo se 4 klientkami, které řešily nepříznivou bytovou situaci, nezaměstnanost, špatné rodinné vztahy s bývalými partnery, dále neschopnost platit nájemné v městských bytech a dlouhodobou nezaměstnanost.

**Rodiny s dětmi** – SIC pracovalo se 3 rodinami, které mají malé dítě a které řeší složité životní situace – jedná se o pomoc při řešení bytové situace, dlouhodobé nezaměstnanosti a zadluženosti. Důsledkem problémů jsou i špatné vztahy v rodině (rodiče, partneři apod.).

**Cizinci** – jednali jsme s 1 cizinkou – občankou Slovenské republiky, která sice žije na území ČR, ale trvalý pobyt má na Slovensku a nyní čeká narození dítěte. Klientka navíc ztratila osobní doklady. Jednalo se o komplikovaný případ, kdy bylo nutné jednat s institucemi včetně Slovenské ambasády v Praze.

SIC jednalo se 4 **sociálně slabými občany**, kdy se řešily především problémy s bydlením, bylo nutné zajistit ubytovny. Ztráta bydlení byla zapříčiněna především neschopností hradit nájem a dlouhodobou nezaměstnaností. Bylo nutné pomoci jednat na úřadech.

**Národnostní menšiny** – bylo jednáno se 3 klienty. V jednom případě se jednalo o požadavek na výměnu většího bytu pro sociálně vymezené občany za menší (odstěhování rodinného příslušníka) a dále je řešena dlouhodobá nezaměstnanost a pomoc při vyhotovení životopisu apod.

V **ostatních** případech bylo jednáno s 5 klienty, kteří potřebovali zajištění sociálních služeb pro své příbuzné, dále se jednalo o konzultace a zodpovězení běžných dotazů.

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v září uskutečněno celkem 69 kontaktů, z toho v 1 případě při jednáních přímo v SIC, 3 u poskytovatelů, 59 telefonicky, a 4 při jednání s úřady ohledně záležitostí klienta .

Pracovnice SIC se zúčastnily Dne otevřených dveří v Psychiatrické léčebně v Kosmonosích a vernisáže pořádané o.s. D.R.A.K. Dále bylo jednáno s oběma sociálními odbory MML, s Centrem zdravotních a sociálních služeb p.o., s Rodinnou poradnou v Liberci, s o.s. Naděje, s Komunitními pracemi o.p.s, s ESY Handicap – Help, s o.s. HoST, s Revou o.p.s, s Azylovým domem pro matky s dětmi při Oblastní charitě, s DD Františkov, s Městským úřadem v Jablonci, se Slovenskou ambasádou v Praze, dále se Seniorsevisem a ubytovnyami v Liberci.

Co se týče **dobrovolnického programu AMIKUS**, dne 20. září 2010 se uskutečnila společná supervize dobrovolníků, koordinátorů a zástupců přijímajících organizací. Supervize se zúčastnilo 16 dobrovolníků z 20 pozvaných. Dobrovolnický program úspěšně pokračuje, ve všech třech programech.