

Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc srpen 2010

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady	1								1
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky				1					1
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod			5						5
Nepříznivé životní situace									
Dlouhodobá nemoc, stáří			1				1		2
Pomoc ZTP									
Zajištění poskytovatele sociálních služeb			1	3				3	7
Zprostředkování doplňkových služeb									
Řešení bytové situace			1				2		3
Zprostředkování pronájmu v městském bytě			1	1					2
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost	1		1				2		4
Nepříznivé rodinné vztahy	1		1						2
Ohrožení soc. vyloučením							1		1
Dluhy, exekuce							2		2
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc			1	3					4
Jednání v terénu u klienta			1	3					4
Jiné	1		1		2		1	2	7
Celkem	4		14	11	2		9	5	45

Stručná analýza za měsíc srpen 2010

V měsíci srpnu se uskutečnilo 45 kontaktů s klienty, z toho 5 při osobním kontaktu v SIC, 2 v Klubu Česká, 1 v terénu u klienta, 23 telefonicky, 12 e-mailem, 1 pomocí SMS a 1 při doprovodu na úřad. Co do počtu SIC obsloužilo 19 klientů, z toho 6 navštívilo SIC poprvé.

V jednotlivých cílových skupinách klientů a v řešení jejich problematiky byla situace následující:

Nejvíce případů bylo řešeno v cílových skupinách zdravotně postižení a senioři.

Zdravotně postižení – jednali jsme s 3 klienty, kdy v jednom případě musela být poskytnuta součinnost při jednáních na úřadech včetně doprovodu (dávky státní sociální podpory), dále bylo řešeno bydlení, dlouhodobá nezaměstnanost, neshody v rodině a další konzultace.

Senioři – jednali jsme se 4 klienty, kteří potřebovali vyřídit příspěvek na péči, zajistit poskytovatele sociálních služeb a pomoci při podání žádosti o byt v DPS, případně sociální bydlení. S tím souvisí i jednání v terénu u klienta a pomoc s vyplněním formulářů.

Sociálně slabí občané – jednali jsme se 6 klienty, kteří řešili nepříznivou bytovou situaci, nezaměstnanost, nepříznivé vztahy v rodině, nezaměstnanost a další nepříznivé životní situace.

Cizinci – jednali jsme se 2 klienty, občany Ukrajiny, kdy byly řešeny problémy se zaměstnavatelem a nepříznivé rodinné vztahy ve smíšeném manželství.

Osamělé maminky s dětmi – jednali jsme s 1 klientkou, která řešila problémy s umístěním dítěte do předškolního zařízení.

U ostatních skupin obyvatel se na SIC obrátili 3 klienti ve věci nalezení poskytovatele sociálních služeb pro své příbuzné (pečovatelská služba, odlehčovací služba) a dále byly podány informace a konzultace.

Co se týče **jednání s poskytovateli** sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady, bylo provedeno 74 kontaktů většinou telefonicky, neboť bylo nutné poskytnout součinnost při ničivých povodních, které zasáhly Liberecký kraj.