

## Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc leden 2010

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady	2								2
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky		2					1		3
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod							1		1
Nepříznivé životní situace							1		1
Dlouhodobá nemoc, stáří				1					1
Pomoc ZTP									
Zajištění poskytovatele sociálních služeb		2	3	2				1	8
Zprostředkování doplňkových služeb			1					1	2
Řešení bytové situace		2	1	1				1	5
Zprostředkování pronájmu v městském bytě			1	1					2
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost									
Nepříznivé rodinné vztahy	1							1	2
Ohrožení soc. vyloučením			1						1
Dluhy, exekuce		1		1			1		3
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc				1	3		1	6	11
Jednání v terénu u klienta	1		4						5
Jiné			3						3
<b>Celkem</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>3</b>		<b>5</b>	<b>10</b>	<b>50</b>

## Stručná analýza za měsíc leden 2010

V lednu navštívilo osobně SIC 13 klientů, z toho 11 s námi jednalo poprvé. Celkem bylo provedeno 50 klientských kontaktů, z toho 13 na SIC, 5 v terénu u klienta, 27 telefonicky a 5 e-mailem.

Co se týče jednotlivých cílových skupin klientů, nejvíce kontaktů bylo provedeno ve skupině **zdravotně postižených** (14), kde bylo řešeno zajištění poskytovatele sociálních služeb, zprostředkování pronájmu městského bytu, vyskytl se problém s pronajímatelem bytu (nevhodné zacházení s nájemníkem). Ve 4 případech bylo jednáno s klientem v terénu, jednak v jeho domácnosti a dále v Klubu Česká. U klientky v produktivním věku hrozí z důvodu chronické nemoci sociální vyloučení. V dalších případech byly podány obecné informace.

V cílové skupině **ostatní** – byla řešena špatná situace v rodině, byla poskytnuta součinnost při hledání ubytování pro člena rodiny, byl zajištěn poskytovatel sociálních služeb a byly provedeny konzultace.

Ve skupině **seniorů** se jednalo o zajištění poskytovatele sociálních služeb, řešení bytové situace, zprostředkování pronájmu v městském bytě a v jednom případě se senior ocitl v nepříznivé finanční situaci, kdy mu hrozí exekuce majetku.

U **národnostních menšin** byla poskytnuta pomoc při řešení sociálních dávek, zprostředkován poskytovatel sociálních služeb, byla řešena bytová situace, z toho v 1 případě obyvatele rušené ubytovny „Kováč“ v nedaleké Chrastavě.

**Sociálně slabí** občané řešili sociální dávky, nepříznivou životní situaci, byla poskytnuta pomoc při jednání na úřadě a konzultace.

**Cizinci** řešili problémy ohledně osobních dokladů, v 1 případě bylo jednáno v terénu.

**Osamělé matce s dítětem** byly poskytovány konzultace a pomoc při jednání se zaměstnavatelem.

Co se týče jednání s **poskytovateli sociálních služeb či institucemi**, bylo provedeno 53 kontaktů, z toho 1 u poskytovatele 40 telefonicky a 12 e-mailem. Jednáno bylo s Centrem zdravotní a sociální péče Liberec p.o., s o.s. D.R.A.K, s o.s. Člověk v tísni, s Občanskou poradnou při o.s. „D“, s o.s. Naděje, s o.s. Obzor, s azylovým domem Speramus, s o.p.s Tyfloservis, s o.s. Rytmus, s Cizineckou policií v Ústí nad Labem, s odbory sociální péče MML, s Krajskou nemocnicí v Liberci, dále s libereckými ubytovnami, s organizací Seniorservis a Česká sanita.

## **Závěr**

Mezi úspěšně vyřešené případy patří přidělení městského bytu pro seniorku ve svízelné bytové situaci, nalezení poskytovatelů sociálních i doplňkových služeb, poskytnutí různých informací a konzultací, pomoc při zamezení sociálnímu vyloučení. Na SIC se i v tomto měsíci obraceli mimoliberečtí občané, a sice z Jindřichovic pod Smrkem, z Nového města pod Smrkem a z Ústí nad Labem (pomoc pro člena rodiny žijícího v Liberci).

V lednu byl v tisku uveřejněn rozhovor s vedoucí SIC o jeho činnosti, výsledcích a dalších vizích do budoucna.