

Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc listopad 2010

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky		1		1					2
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod									
Nepříznivé životní situace									
Dlouhodobá nemoc, stáří									
Pomoc ZTP			1						1
Zajištění poskytovatele sociálních služeb				1			1	2	4
Zprostředkování doplňkových služeb	1		1						2
Řešení bytové situace		1				1	1		3
Zprostředkování pronájmu v městském bytě				3		1			4
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost		1			1		1		3
Nepříznivé rodinné vztahy				1					1
Ohrožení soc. vyloučením									
Dluhy, exekuce				1			1		2
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc			3	2				4	9
Jednání v terénu u klienta		1		1					2
Jiné			1	2					3
Celkem	1	4	6	12	1	2	4	6	36

Stručná analýza za měsíc listopad 2010

V měsíci listopadu 2010 se uskutečnilo celkem 36 kontaktů s klienty, z toho 19 při osobním kontaktu v SIC či v Klubu Česká, 2 při návštěvě klienta v terénu a 15 telefonicky. Co do počtu SIC pracovalo s 21 klienty, z toho 6 klientů kontaktovalo SIC poprvé.

V jednotlivých cílových skupinách klientů a v řešení jejich problematiky byla situace následující.

Nejvíce případů bylo řešeno v cílové skupině senioři.

Senioři – jednali jsme s 6 klienty, kdy byla poskytnuta součinnost při získání sociálního bytu a bytu v DPS, byly řešeny nepříznivé rodinné vztahy (domácí násilí), dluhy, bylo nutné pomoci s vyplněním formulářů, v jednom případě se klient obrátil na SIC ve věci řešení starobního důchodu. Jedné klientce byla doporučena klubová činnost, které využila.

Zdravotně postižení – jednali jsme se 4 klienty, kdy poskytujeme pomoc a součinnost při řešení různých životních situací zdravotně postižené mladé ženě, dále jsme zprostředkovali doplňkové služby, podali jsme informace o možnosti zaměstnání v chráněné dílně apod.

Sociálně slabí občané – jednali jsme se 2 klienty, kteří řešili nepříznivou bytovou situaci, nezaměstnanost, dluhy a exekuce a zajistili jsme poskytovatele sociálních služeb (sociálně právní poradenství).

Národnostní menšiny – řešili jsme problém 2 občanů, a sice potřebu sociálních dávek, nezaměstnanost a nepříznivou bytovou situaci. Jednáno bylo i v terénu (na ubytovně).

Rodiny s dětmi – na SIC se obrátila o pomoc mladá rodina s malým dítětem, které jsme poskytly součinnost při získání ubytování v městské ubytovně.

Cizinci – obrátila se na nás 1 cizinka z Ukrajiny, která potřebovala zajistit doplňkovou službu (úřední překlad osobních dokumentů).

Osamělé matky s dětmi – 1 maminka s dospívajícím dítětem získala zaměstnání na ½ úvazku.

V **ostatních** případech bylo jednáno se 4 klienty, kteří potřebovali informace a konzultace včetně zajištění poskytovatele sociálních služeb (odborné sociální poradenství).

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v listopadu uskutečněno celkem 57 kontaktů, z toho v 1 případě bylo jednáno na SIC, ve 3 případech u poskytovatele, dále se uskutečnilo 29 telefonátů a 24 e-mailů.

Kontakty se uskutečnily se sociálními odbory MML, dále s Občanskou poradnou v Liberci a Jablonci nad Nisou, s o.s. Kašpar, s MŠ pro sluchově postižené děti, s o.s. Arcus, o.s. Naděje, D.R.A.K, Oblastní charita, Člověk v tísni, Foreigners, HoST, Pro život, Roska, Esy-handicap Help, s Centrem pro integraci cizinců v LK apod.

Zúčastnili jsme se dnů otevřených dveří v Rosce a v Centru Kašpar.

Co se týče **dobrovolnického programu AMIKUS**, byly v listopadu provedeny 2 supervize s externím supervizorem. Činných máme 17 dobrovolníků, z toho 11 v Dětském centru Sluníčko, kde dobrovolníci intenzivně pomáhali při stěhování zařízení do nových prostor.