

## Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc říjen 2010

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky									
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod			2	2			1	1	6
Nepříznivé životní situace					1				1
Dlouhodobá nemoc, stáří				2					2
Pomoc ZTP									
Zajištění poskytovatele sociálních služeb	2		1		1		3	1	8
Zprostředkování doplňkových služeb			1	2				2	5
Řešení bytové situace		1		2	1	1	2		7
Zprostředkování pronájmu v městském bytě	1			3		1	2		7
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost	1				1		1		3
Nepříznivé rodinné vztahy				1		1		1	3
Ohrožení soc. vyloučením									
Dluhy, exekuce				1	1		1		3
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc	2	1	2			1	1	2	9
Jednání v terénu u klienta			1	4					5
Jiné			1		2				3
<b>Celkem</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>62</b>

## Stručná analýza za měsíc říjen 2010

V měsíci říjnu 2010 se uskutečnilo celkem 62 kontaktů s klienty, z toho 20 při osobním kontaktu v SIC či v Klubu Česká, 5 při návštěvě klienta v terénu, 33, 1 e-mailem a 3 kontakty se uskutečnily při doprovodu klienta na úřady.

Co do počtu, SIC obsloužilo 34 klientů, což činí cca 2 kontakty na klienta. 7 klientů kontaktovalo SIC poprvé.

V jednotlivých cílových skupinách klientů a v řešení jejich problematiky byla situace následující.

Nejvíce případů bylo řešeno v cílových skupinách **senioři a sociálně slabí občané**.

**Senioři** – jednali jsme s 9 klienty, kteří potřebovali pomoci při získání státní sociální podpory (příspěvek na bydlení), při získání sociálního bytu, či bytu v DPS, byly řešeny dluhy na nájmemném a z tohoto důvodu i ztrátou bydlení (u soukromého vlastníka), dvěma klientům byl zajištěn osobní alarm ve spolupráci s Městskou policií v Liberci. Klientka řešila domácí násilí apod. Ve 4 případech bylo s klientem jednáno v terénu v jeho domácnosti.

SIC jednalo se 6 **sociálně slabými občany**, kdy se řešily především problémy s bydlením, dluhy, nezaměstnanost, potřebu sociálních dávek a zajištění odborného sociálního poradenství včetně právních služeb.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme s 6 klienty, kteří potřebovali pomoci v jednáních na úřadech, zajistili jsme poskytovatele sociálních služeb a doplňkových služeb, byla poskytnuta součinnost při vyplnění formulářů a v 1 případě byly zajištěny jesle pro zdravotně handicapovanou maminku s malým dítětem.

**Cizinci** – jednali jsme se 4 cizinci, z toho byla jedna občanka Ukrajiny, 2 občané Čečenska a 1 občan Slovenska. Bylo potřeba zajistit poskytovatele sociálních služeb, pomoci zprostředkovat ubytovnu a byly poskytnuty konzultace a obecné informace.

**Osamělé matky s dětmi** – SIC pracovalo s 3 klientkami, z toho jedna byla matkou 9 dětí, kde hrozila exekuce na majetek, ztráta bydlení apod. V ostatních případech se jednalo o problémy s výchovou dětí.

**Rodiny s dětmi** – na SIC se obrátila o pomoc mladá rodina s malým dítětem, kdy z důvodu ztráty zaměstnání bylo nutné pomoci při řešení nepříznivé bytové situace.

**Národnostní menšiny** – jedna klientka řešila problémy s bydlením.

V **ostatních** případech bylo jednáno se 4 klienty, kteří potřebovali zajistit sociální a doplňkové služby, případně pomoci s vyplněním úředních formulářů.

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v říjnu uskutečněno celkem 117 kontaktů, z toho v 11 případech bylo jednáno v SIC, v 6 případech u poskytovatele sociálních služeb, 40 kontaktů proběhlo telefonicky, 57 e-mailem a 3 při doprovodu klienta k poskytovateli či na úřad.

V průběhu měsíce října byl v prostorách Kontaktů a SIC uspořádán Den otevřených dveří, kterého se v SIC zúčastnilo 9 poskytovatelů. Pracovnice Kontaktů a SIC se aktivně zúčastnily konference Senior Living v Pardubicích, kde vystoupily s příspěvkem na téma „Aktivizace seniorů a dobrovolnický program AMIKUS“.