

## Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc červenec 2010

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky			3	1		1			5
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod	3	1	8	2			2		16
Nepříznivé životní situace			1			2			3
Dlouhodobá nemoc, stáří			1						1
Pomoc ZTP			1						1
Zajištění poskytovatele sociálních služeb			1	3		2	1	1	8
Zprostředkování doplňkových služeb			2	1					3
Řešení bytové situace	1						1	3	5
Zprostředkování pronájmu v městském bytě	3		1	3	2				9
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost	1				1				2
Nepříznivé rodinné vztahy				1					1
Ohrožení soc. vyloučením				1					1
Dluhy, exekuce	2		1	1				1	5
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc	4		5	3				8	20
Jednání v terénu u klienta	4		13	2					19
Jiné			1	1					2
<b>Celkem</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>101</b>

## Stručná analýza za měsíc červenec 2010

V měsíci červenci 2010 se uskutečnilo celkem 101 kontaktů s klienty, z toho 15 při osobním kontaktu v SIC, 2 v Klubu Česká, 19 v terénu, 34 telefonicky, 10 e-mailem, 5 pomocí SMS a 16 při doprovodu k poskytovateli či na úřad, případně při jednání s úředníkem, či zástupcem poskytovatele bez klienta. Co do počtu, SIC obsloužilo 33 klientů, což činí cca 3 kontakty na klienta.

V jednotlivých cílových skupinách klientů a v řešení jejich problematiky byla situace následující.

Nejvíce případů bylo řešeno v cílových skupinách **zdravotně postižení, senioři a cizinci**.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme s 5 klienty, kteří potřebovali především pomoc při jednáních na úřadech či jiných institucích ať už z důvodu potřeby sociálních dávek (příspěvek na bydlení, přídavek na dítě a sociální příspěvek), či z důvodu pořízení zdravotních pomůcek, či pomoci v krizové situaci. V několika případech bylo nutné jednat v terénu u klienta, kdy v jednom případě je klientka zcela imobilní a návštěvy byly opakované (jednání ohledně sociálních dávek). V jednom případě se klientka dostala do tíživé životní situace, kdy jí zemřel partner a bylo nutné vyřídit záležitosti ohledně pohřbu, bydlení, dluhu na odpadech a vyřízení sociálních dávek. Klientce byla poskytnuta ze strany SIC maximální součinnost. S tím souvisí i pomoc při vyplňování formulářů a poskytování dalších informací.

**Senioři** – jednali jsme s 8 klienty, kteří potřebovali vyřídit sociální dávky (příspěvek na péči), kdy bylo nutné pomoci jednat na úřadě, zajistit poskytovatele sociálních a doplňkových služeb (pečovatelská služba a dále jedna komerční služba), byla poskytnuta součinnost při podání žádosti o městské byty, byly řešeny nepříznivé rodinné vztahy, dluhy na nájemném v městském bytě, byla poskytnuta pomoc při vyplnění formulářů (žádostí) a apod. I zde bylo nutné jednat v terénu u starších imobilních klientů.

**Cizinci** – jednali jsme s 5 cizinci, v jednom případě s občankou EU (Slovensko), která zřejmě pobývá na území ČR bez příslušných dokladů a nemá bydlení ani zaměstnání. V dalších případech se jednalo o požadavky ze strany cizinců o výměnu stávajících bytů za větší, což bylo řešeno informací o volných bytech a případně doprovodem na prohlídky bytů a pomocí při vyplnění žádostí. V jednom případě se na SIC obrátil občan Ukrajiny, kterému vznikl dluh na zdravotním pojištění a ztratil práci.

SIC jednalo se 4 **sociálně slabými občany**, kdy jedné ženě byla nalezena příslušná sociální služba, jednalo se o denní nízkoprahové centrum pro lidi bez domova, jednomu muži z Pardubic bylo zajištěno ubytování v noclehárně. Dále se jednalo o pomoc při jednání s úřady.

**Osamělé matky s dětmi** – SIC pracovalo s 3 klientkami, kdy 2 požadovaly pomoc a součinnost při získání pronájmu v městském bytě a jedné ženě byla poskytnuta součinnost při udržení stávajícího zaměstnání (z důvodu zhoršené pracovní morálky hrozila ztráta zaměstnání). U jedné klientky byl vyřešen problém s bydlením pro ni i její dvě děti.

**Národnostní menšiny** – bylo jednáno s 2 klienty mužem a ženou, kteří vyhledali SIC z důvodu ztráty ubytování v Jablonci nad Nisou. Jejich dvě malé děti byly dočasně umístěné v dětském centru v Liberci. Byla jim nabídnuta pomoc při hledání ubytování včetně ubytovny v Kateřinkách a dále azylové bydlení pro matky s dětmi. Dvojice však dále se SIC nespolupracovala a služby nevyužila.

V **ostatních** případech bylo jednáno s 6 klienty, kteří potřebovali především běžné informace či pomoc a radu např. při řešení bytové situace (kontakt na liberecké ubytovny). V jednom případě si klient přišel vypůjčit peníze, což bylo odmítnuto (sociální dávka mu nebyla přiznána).

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v červenci uskutečněno celkem 81 kontaktů, z toho v 5 při jednáních přímo v SIC, 5 u poskytovatelů, 41 telefonicky, 14 e-mailem a 16 při doprovodu s klientem (úřady, zdravotnické zařízení a poskytovatel sociálních služeb).

V prostorách SIC se uskutečnila společná schůzka zástupců Statutárního města Liberec, vedení Úřadu práce v Liberci, zástupců Komunitních prací o.p.s a Kontaktu, kdy byla řešena problematika zaměstnanosti a další vzájemné spolupráce. Toto setkání bylo prezentováno i v místních médiích. Vedoucí SIC se zúčastnila prvního jednání tzv. Setkání partnerů regionální poradní platformy zabývající se problematikou integrace cizinců v Libereckém kraji, kterou uspořádalo Centrum na podporu integrace cizinců v Libereckém kraji. Mezi další subjekty, se kterými bylo v průběhu července jednáno byly oba sociální odbory MML, o.p.s Člověk v tísní, Fokus, HoSt Home-Start, Oblastní charita – azylové domy pro matky s dětmi v tísní, o.p.s Komunitní práce, Národní rada zdravotně postižených, o.s. Naděje, o.s. LRS, Pochodeň, o.s. Pro život, Liga vozičkářů, dále pohřební služby v okolí Liberce, ubytovny v Liberci, VZP Česká Lípa, Krajská nemocnice v Liberci a s Policie ČR.

V červenci oproti minulým obdobím vzrostl ze strany občanů požadavek na terénní služby a doprovody na úřady či k poskytovatelům zdravotnických, případně sociálních služeb. Tyto služby byly preferovány především seniory a zdravotně handicapovanými lidmi a to z důvodu řešení složité životní situace a potřeby sociálních dávek včetně příspěvku na péči. Terénní služby byly poskytnuty i cizincům – azylantům především z důvodu řešení jejich bytové situace.

Také v červenci se na SIC obraceli občané i z jiných obcí či regionů, např. ze Všelibic, z Jablonce nad Nisou, z Kunratic u Cvikova či Pardubic.

Co se týče **dobrovolnického programu AMIKUS**, k 1.7.2010 byla uskutečněna změna v osobě koordinátora pro dobrovolnictví. Na září a listopad je plánována supervize dobrovolníků a koordinátora za účasti zástupců spolupracujících organizací. Na konec srpna je plánováno společné setkání dobrovolníků působících v Dětském centru Sluníčko s vedením organizace i Kontaktu. Činnost dobrovolníků pokračuje i v letních měsících. Práce dobrovolníků má také vliv na zvýšený počet terénních služeb především u seniorů, kdy dobrovolník při komunikaci s koordinátorem upozorní na problém, který jeho klient má a včasným zásahem se může sociální či zdravotní situace klienta zlepšit. Po stabilizaci situace však může být tento jev nárazový.