

## Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc červen 2010

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady	1								1
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky				1			1		2
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod	4	2	4				1		11
Nepříznivé životní situace			1						1
Dlouhodobá nemoc, stáří		1		1					2
Pomoc ZTP									
Zajištění poskytovatele sociálních služeb		1	1	2	1		1		6
Zprostředkování doplňkových služeb	1		3						4
Řešení bytové situace				1					1
Zprostředkování pronájmu v městském bytě	1								1
Byty pro azylanty	1								1
Nalezení lékaře, zdr.zař.				2					2
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost	1						2		3
Nepříznivé rodinné vztahy				1			1		2
Ohrožení soc. vyloučením				1					1
Dluhy, exekuce		1	2						3
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc			1	2	3			8	14
Jednání v terénu u klienta	2	1	3	6			1		13
Jiné	1		3	2					6
<b>Celkem</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>4</b>		<b>7</b>	<b>8</b>	<b>74</b>

## Stručná analýza za měsíc červen 2010

V měsíci červnu 2010 se uskutečnilo celkem 74 kontaktů s klienty, z toho 12 při osobním kontaktu v SIC, 5 v Klubu Česká, 12 v terénu, 30 telefonicky, 1 písemně, 6 e-mailem, 2 pomocí SMS a 6 při doprovodu k poskytovateli či na úrad. Co do počtu, SIC obsloužilo 26 klientů, což činí cca 3 kontakty na klienta.

V jednotlivých cílových skupinách klientů a v řešení jejich problematiky byla situace následující.

Nejvíce případů bylo řešeno v cílových skupinách **zdravotně postižení a senioři**.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme s 5 klienty, kteří potřebovali pomoci při jednáních na úřadech, při řešení nepříznivé životní situace, byly sjednány sociální služby (odborné poradenství) i doplňkové služby (např. doprava, volnočasové aktivity), byly řešeny dluhy na nájemném v městském bytě, bylo jednáno v terénu u klientů, byla poskytnuta konzultace apod.

**Senioři** – jednali jsme se 6 klienty. Zde se uskutečnilo nejvíce jednání v terénu, především u starších klientů, kdy bylo nutné řešit sociální dávky (příspěvek na péči), zajistit poskytovatele sociálních služeb (odborné poradenství, zajištění zdravotních pomůcek), bylo nutné jednat s ordinacemi lékařů (praktický a oční), byla poskytnuta pomoc při vyplnění formulářů apod. V jednom případě byl klientce zprostředkován nákup staršího PC.

**Cizinci** – jednali jsme s 5 cizinci, v jednom případě s občanem EU (Polsko), který potřeboval informaci při získání osobních dokladů. V ostatních případech se jednalo o pomoc při jednání s poskytovatelem sociálních služeb, kdy bylo zajištěno zařazení do kurzů češtiny. V 1 případě byla poskytnuta součinnost při získání zaměstnání a dále byla řešena výměna menšího azylantského bytu za větší.

SIC jednalo se 4 **sociálně slabými občany**, kdy bylo potřeba vyřídit dávky hmotné nouze, byla poskytnuta součinnost MML odboru sociální péče při řešení jednoho případu, byl sjednán poskytovatel sociálních služeb (drogová závislost), byla řešena nezaměstnanost a nepříznivé rodinné vztahy.

**Národnostní menšiny** – bylo jednáno se 2 klienty, kdy v 1 případě byla poskytnuta součinnost MML odboru sociální péče, byl nalezen poskytovatel sociálních služeb, byly řešeny dluhy a vznikly problémy v rodině z důvodu péče o těžce postiženou osobu.

**Osamělé matky s dětmi** – SIC pracovalo s 1 klientkou, které byl poskytnut kontakt na poskytovatele sociálních služeb a další konzultace.

V **ostatních** případech bylo jednáno se 3 klienty, kdy se jednalo o zodpovězení běžných dotazů a o konzultace.

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v červnu uskutečněno celkem 90 kontaktů, z toho v 4 při jednání u poskytovatele, 53 telefonicky, 27 e-mailem a 6 při doprovodu s klientem (úřady, lékař).

Jednáno bylo s oběma sociálními odbory Magistrátu města Liberec, s Centrem zdravotní a sociální péče Liberec, Tyfloservisem, Roskou, Občanskou poradnou při o.s. „D“, s poradnou Bílého kruhu bezpečí, Člověkem v tísní, Advaitou, Komunitními pracemi o.p.s, Inspekcí MV ČR, Cizineckou policií, Intervenčním centrem, psychologickou poradnou, s Centrem na podporu integrace cizinců a s organizacemi, které hledají pracovníky.

V červnu se podařilo zajistit poskytovatele sociálních a doplňkových služeb pro potřebné občany (odborné sociální poradenství, terénní sociální služby, dopravu pro ZTP, služby dobrovolníků apod.). Zvýšené požadavky byly na řešení problémů v terénu (jednalo se o starší seniory a ZTP občany), dále byla poskytnuta součinnost při jednáních na úřadech, při pořízení kompenzačních pomůcek včetně zajištění potřebného receptu od lékaře. Co se týče předcházení sociálnímu vyloučení, byl zajištěn doprovod dobrovolníků pro seniory a těžce zdravotně postiženého občany na divadelní představení pořádané městem a Kontaktem. Jeden klient získal s naší pomocí zaměstnání, u dalšího klienta je přijetí do zaměstnání v jednání. Několika klientům byl zajištěn doprovod k poskytovateli sociálních služeb či na úřad. U cizinců bylo v několika případech sjednáno zařazení do intenzivních kurzů českého jazyka.

Co se týče **dobrovolnického programu AMIKUS**, dobrovolníci, kromě své pravidelné činnosti, zajišťovali i doprovod potřebným lidem na kulturní akci, bylo jednáno s novými zájemci o tuto činnost, byly zajištěny termíny supervizí na měsíc září a listopad a na srpen se připravuje společné setkání dobrovolníků působících v Dětském centru Sluníčko s jeho zaměstnanci i klienty, tj. dětmi. K 1.7.2010 bude uskutečněna změna v osobě koordinátora pro dobrovolnictví.