

## Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc prosinec 2010

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky			1	3		1			5
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod									
Nepříznivé životní situace			1						1
Dlouhodobá nemoc, stáří								1	1
Pomoc ZTP									
Zajištění poskytovatele sociálních služeb			1	2				1	4
Zprostředkování doplňkových služeb				3					3
Řešení bytové situace		2							2
Zprostředkování pronájmu v městském bytě			1	1			1		3
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost		2	1				1	1	5
Nepříznivé rodinné vztahy							1		1
Ohrožení soc. vyloučením			1	3					4
Dluhy, exekuce									
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc		1	1	2		1			5
Jednání v terénu u klienta		1		4					5
Jiné			1	3	1				5
<b>Celkem</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>44</b>

## Stručná analýza za měsíc prosinec 2010

V měsíci prosinci 2010 se uskutečnilo celkem 44 kontaktů s klienty, z toho 7 při osobním jednání v SIC a v Centrálním klubu eniorů, 5 v terénu u klienta, 26 telefonicky, 1 písemně a 6 e-mailem. Co do počtu, SIC pracovalo se 17 klienty, z toho 6 kontaktovalo SIC poprvé. V jednotlivých cílových skupinách klientů a v řešení jejich problematiky byla situace následující.

Nejvíce případů bylo řešeno v cílové skupině **senioři**, kdy jsme jednali s 5 klienty. Ve 4 případech bylo nutné jednat v terénu v domácnosti klienta. Senioři potřebovali pomoc při podání žádosti o příspěvky na péči a bydlení, dále byla zajištěn poskytovatel sociálních služeb, byla poskytnuta součinnost při získání zdravotních pomůcek pro slabozrakou paní. Poptávka byla také po dobrovolnické službě, kterou žádaly 2 klientky. Jedné klientce byl přidělen městský byt pro sociálně znevýhodněné občany.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme se 3 klienty, kdy se jednalo o zajištění osobní asistence v nočních hodinách, o sociální dávky, byla řešena nepříznivá životní situace, problémy s bydlením, dlouhodobá nezaměstnanost z důvodu chronické nemoci apod.

**Národnostní menšiny** – řešili jsme problém 3 občanů, jednalo se o nezaměstnanost a řešení bytové situace. V 1 případě se jednalo o klienta bez domova, kterému byla poskytnuta součinnost při nalezení ubytovny. V 1 případě bylo jednáno v terénu u klienta.

**Rodiny s dětmi** – na SIC se obrátila nastávající maminka (OSVČ) ohledně splnění podmínek nároku na přiznání dávek státní sociální podpory (mateřská, rodičovský příspěvek).

**Sociálně slabí občané** – jednali jsme se 2 klienty, kteří řešili nepříznivou bytovou situaci, nezaměstnanost a nepříznivé rodinné vztahy.

**Osamělé matky s dětmi** – 1 maminka s malým dítětem řešila problémy s jeho výchovou.

V **ostatních** případech bylo jednáno se 2 klienty, kdy v jednom případě byla poskytnuta součinnost při zprostředkování odlehčovací služby pro člena rodiny, a v jednom případě se jednalo o komplikace při návratu do zaměstnání po dlouhodobé nemoci.

Co se týče cílové skupiny **cizinců**, v prosinci nebylo nutné řešit žádný případ.

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v prosinci uskutečněno celkem 43 kontaktů, z toho ve 2 případech bylo jednáno na SIC a v 7 případech u poskytovatele sociálních a doplňkových služeb Telefonicky se uskutečnilo 28 kontaktů, e-mailem 6 kontaktů.

Jednáno bylo se sociálními odbory MML, s Centrem zdravotní a sociální péče Liberec, p.o., s Dětským centrem Sluníčko Liberec, p.o., s o.s. Naděje, Rodina 24, Esy-handicap help, ARCUS, Roska, dále s ČSSZ v Praze i Liberci a s poskytovateli ubytovacích služeb. Zúčastnili jsme se krajské konference na téma Integrace cizinců v Libereckém kraji, kde byl přednesen aktivní příspěvek. Pořadatelem akce bylo Centrum pro integraci cizinců v Libereckém kraji.